

Algemene informatie

Aanbesteding: zaaksysteem Opmeer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Opmeer
Referentie: Z24002904

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 90
Onderwerp: N.a.v. NvI, vraag 85

Vraag:

We zijn met name op zoek naar wat extra toelichting m.b.t. punt 1 uit wens W9, omdat dit per gemeente verschilt: “Er wordt een zaak aangemaakt in de Oplossing. De benodigde stukken worden hieraan toegevoegd;” Kan gemeente Opmeer nader toelichten hoe ze dit in het ideale scenario wensen te doen?

Antwoord:

Momenteel wordt er bij Informatiebeheer naar aanleiding van een ingekomen document een zaak gestart. Echter, wanneer de gebruiker een zaak aanmaakt begint deze meestal met een intern of uitgaand stuk, waarvoor SmartDocuments benodigd is. In dat geval kan er beter gestart worden met een zaak waarin men een document kunt aanmaken met SmartDocuments. Er wordt nu zaakgericht geregistreerd, maar we sluiten niet uit dat we in de toekomst openstaan voor volledig zaakgericht werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 zaaksysteem Opmeer

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr. 91
Onderwerp: N.a.v. NvI 1, vraag 64

Vraag:

Refereert u bij wens 8 naar deze uitzonderlijke gevallen waarbij extern mensen toegang moeten krijgen tot projecten in Microsoft Teams of heeft u ook andere ketenpartners voor ogen, zo ja welke?

Antwoord:

W8 heeft alleen betrekking tot mogelijkheden tussen Microsoft teams en de oplossing. Zie ook E56 voor de koppelingen die noodzakelijk zijn. Zie ook het antwoord op de hierna vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 zaaksysteem Opmeer

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 61

Vraag:

Kan de gemeente nader toelichten hoe de externe partijen idealiter in Microsoft Teams zouden moeten samenwerken aan een zaak/project? Waarin verschilt het samenwerken met externe ketenpartners t.o.v. samenwerken met interne collega's in zowel Microsoft Teams als het zaaksysteem?

Antwoord:

"W8 onder E omschrijft het meest specifiek specifiek de wens. Beschrijf hoe de zaak, met bijbehorende documenten, kanalen en chats na afronding worden gearchiveerd in de oplossing. Teams wordt gebruikt voor overzicht met betrekking tot de planner, documenten (Sharepoint) en notities. Hiertoe zal eenieder toegewezen binnen in de tenant (EntraID) toegang hebben. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 zaaksysteem Opmeer

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 1

Vraag:

Wij begrijpen uw uitdaging. Keerzijde is dat er 12 (grote) wensen ingediend dienen te worden. Dit terwijl er meerdere aanbestedingen lopen en met minder dan een maand tijd tussen moment van publicatie NvI 1 en indiening, wat voor zo'n grote aanbesteding echt weinig is. Naast dat dit de kwaliteit van de inlevering niet ten goede komt, kan dit tot gevolg hebben dat wij en /of andere leveranciers helaas moeten besluiten niet mee te kunnen doen. Wij roepen u dus nogmaals dringend op de termijn tot indiening met één of twee weken te verruimen. U kunt er ook voor kiezen het aantal wensen of subvragen binnen de wensen te verminderen.

Antwoord:

We hebben begrip voor de situatie, maar helaas laat onze interne planning geen uitstel meer toe. Gezien dit verzoek hebben wij ons best gedaan om deze Nota van Inlichtingen zo snel mogelijk te publiceren. We hopen op het begrip van de inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 zaaksysteem Opmeer

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Eis 45

Vraag:

"Zouden jullie eis 45 nader kunnen verklaren met een praktijkvoorbeeld? We willen zeker zijn van wederzijds begrip, aangezien het lijkt dat zowel gebruiker-systeem interactie (waar vaak OAuth wordt toegepast) als systeem-systeem interactie (waar juist service principals, zoals JWT, of certificaten vaak worden gebruikt) door elkaar worden gehaald.

Antwoord:

We volgen hierbij het Forum Standaardisatie (<https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/nl-gov-assurance-profile-oauth-20>). Indien dit niet van toepassing is op uw Oplossing kunt u deze eis als niet relevant beschouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 zaaksysteem Opmeer

Beantwoord op:

25 nov. 2024